

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
к договору на предоставление услуг связи № _____ от _____ г.
(далее - Договор)

г. Москва

_____ г.

Общество с ограниченной ответственностью "ЭР-Телеком Москва" именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Оропаева Максима Николаевича, действующего на основании Устава, в том числе от имени и в интересах АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемый в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Дополнительное соглашение) о нижеследующем:

- Оператор связи обязуется предоставить Абоненту дополнительные платные услуги (далее Платный сервис), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Платного сервиса, указанных в Дополнительном соглашении, а Абонент обязуется эти услуги оплатить. Перечень оказываемых услуг Платного сервиса, срок предоставления Платного сервиса, порядок и форма расчета за услуги Платного сервиса, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности, правила предоставления и пользования, права обязанности и ответственность Сторон указываются в Договоре, Описании Услуг Платного сервиса. Подписанием Дополнительного соглашения Абонент подтверждает свое согласие с правилами оказания услуг Платного сервиса, изложенными в Описании Услуг Платного сервиса «ЭР-Телеком Москва», размещенном на сайте Оператора связи и являющимся неотъемлемой частью Дополнительного соглашения (далее – Описание услуг).
- Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи в помещении для оказания Платного сервиса.
- Абонент обязуется оплатить оказанный Оператором связи Платный сервис в порядке внесения денежных средств по Тарифам Оператора за конкретную услугу Платного сервиса. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, указанный в Договоре в день оказания услуги Платного сервиса.
- Услуги Платного Сервиса оказываются в дату подписания настоящего Дополнительного соглашения при наличии технической возможности
- Настоящее Дополнительное соглашение, является одновременно Актом оказанных услуг, которое является неотъемлемой частью Дополнительного соглашения и Договора на предоставление услуг связи, вступает в силу с момента его подписания, составлено в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Услуги и Тарифы¹ Платного сервиса/Акт оказанных услуг

Перечень услуг	Цена (руб.)	Кол-во	Общая Сумма (руб.)
ВЫЗОВ СПЕЦИАЛИСТА			
Вызов технического специалиста в пределах города (102905)	1400		
Вызов технического специалиста до 15 км от города (102906)	2100		
Вызов технического специалиста до 30 км от города (102907)	2500		
Вызов технического специалиста до 50 км от города (102908)	3500		
Доставка домофонных ключей Клиентам Оператора связи (за 1 выезд) (107084)	600		
Доставка пульта от телевизионной приставки (104978)	650		
Срочный вызов в пределах города (106263)	1400		
Срочный вызов за пределами города (106268)	2000		
УСЛУГИ С ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРОМ, НОУТБУКОМ(ПК)			
Настройка TV-Тюнера на ПК (за 1ед) (102920)	1150		
Диагностика ПК для выявления проблем в работе (за 1 ПК) (104339)	1150		
Сохранение данных на внешних носителях или в облачном хранилище, предоставленных Клиентом (за 1 уст-во) (104340)	1200		
Первоначальная настройка нового устройства Клиента (за 1 уст-во) (104341)	1600		
Разбивка жесткого диска ПК на разделы (за 1 ПК) (104342)	1600		
Исправление ошибок в процессе работы ПК (за 1 ПК) (104343)	1600		
Настройка синхронизации ПК с устройствами Клиента (за 1 ПК) (104344)	1600		
Установка нового жесткого диска/чистка ПК с заменой термопасты/замена оперативной памяти, предоставленных Клиентом (за 1 уст-во) (104345)	2400		
Чистка стационарного ПК от пыли (за 1 ПК) (104967)	850		
Установка модуля памяти и/или HDD/SSD на ПК с использованием комплектующих Абонента (на 1 ПК) (106993)	1300		
Замена термопасты в стационарном ПК (за 1 ед.) (106999)	1600		
НАСТРОЙКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВ К СЕТИ			
Подключение и настройка дополнительного телеприемника к услуге кабельного телевидения Дом.ги (за 1 ед) (102911)	900		
Подключение одного устройства Абонента к локальной сети Абонента с использованием материалов Оператора связи (за 1 устройство) (102924)	1100		
Подключение одного устройства Абонента к Wi-Fi сети Абонента (за 1 устройство) (102925)	1000		
Настройка общего доступа к сетевой папке Абонента на ПК Абонента (за 1 ПК) (102926)	2100		
Настройка общего доступа к оргтехнике в помещении Абонента с ПК Абонента (МФУ/принтер/сканер и т.д.) (за 1ПК) (102927)	1000		
Установка и настройка VPN соединения на ПК Абонента (за 1ПК) (102928)	900		
Точечная настройка маршрутизатора (1 устр-во) (102929)	2200		
Настройка Wi-Fi роутера Абонента (за 1 Wi-Fi роутер) (102930)	1750		
Установка и подключение оргтехники Абонента к ПК (за 1 устройство) (102954)	2200		
Ручная настройка одного телеприемника (за 1 ед) (102955)	1100		
Настройка телефонного аппарата Абонента (за 1 ед) (102956)	850		
Установка ИБП (за 1 устройство) (104372)	1200		
Перемещение и/или установка нового переговорного устройства предоставленного Клиентом (104970)	1800		
Установка видеозвонка/беспроводной кнопки Сим-Сим (104971)	3500		
Подключение и настройка дополнительного телеприемника к услуге кабельного телевидения Дом.ру при наличии разводки в помещении Клиента (1ед) (107039)	500		
Распаковка и подключение к электропитанию устройства, предоставленного Клиентом (1 ед.) (107044)	450		
Настройка ТВ Клиента (установка приложений на Smart TV) (1 устройство) (107049)	750		
Настройка Wi-Fi роутера, приобретенного у Оператора связи (за 1 Wi-Fi роутер) (107089)	800		
Настройка приставки, приобретенной у Оператора связи (за 1 приставку) (107094)	800		
Настройка ТВ-приставки (за 1 приставку) (107396)	800		
Настройка роутера Клиента при подключении услуг связи (за 1 устр-во) (108240)	300		
НАСТРОЙКА МОБИЛЬНЫХ И УМНЫХ УСТРОЙСТВ			
Подключение мобильных устройств к компьютеру (за 1 устройство) (104365)	1600		
Установка, обновление и настройка дополнительных приложений, указанных Клиентом, на мобильном устройстве (за 1 ПО) (104367)	900		
Настройка «Умного дома» (центра управления) (104368)	6000		
Настройка устройств, подключаемых к «Умному дому» (за 1 устройство) (104369)	2400		
Настройка сценариев « Умного дома» (за 1 сценарий) (104370)	2400		
Настройка робота-пылесоса (за 1 ед.) (104373)	1700		
Установка\настройка комплекта системы безопасности (1 комплект) (104981)	1200		
Установка\настройка дополнительного устройства системы безопасности (1 устройство) (104982)	450		
Настройка умной колонки, приобретенной у Оператора связи (за 1 устройство) (107099)	900		
Настройка умной колонки (за 1 устройство) (107397)	800		
УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ЛИНИИ КЛИЕНТА			
Установка/замена F-разъема, или коннектора RJ-45, или соединителя UY2 с использованием материалов Оператора связи (за 1 ед) (102916)	550		
Установка/замена ТВ делителя с использованием материалов Оператора связи (за 1 ед) (102917)	1050		
Установка/замена/подключение и настройка внешней однопортовой розетки RJ-45 с использованием материалов Оператора связи (за 1 ед) (102918)	1050		
Подключение и настройка внутренней розетки RJ-45/ТВ, размещенной в стене (за 1 ед) (102919)	1100		
Диагностика целостности линии локальной сети абонента (104973)	1200		
Подключение комбинированной розетки с использованием материалов Клиента (за 1 ед.) (107054)	550		
Восстановление линии неуправляемой домофонии после отключения (108015)	600		
Установка защитного колпачка на коннектор RJ-45» (108245)	50		
УСЛУГИ ДЛЯ ЧАСТНОГО ДОМА			
Монтаж оптического пигтейла (1 пигтейл) (103889)	300		
Установка/крепление распределительной коробки на фасад дома с использованием материалов Оператора связи (за 1 ед) (103895)	1500		

¹ Тарифы действительны на дату подписания Дополнительного соглашения. Актуальные тарифы изложены в Описании услуг.

Перенос радио комплекта b2c в пределах одного дома (1 радио комплект b2c) (103896)	5000		
Демонтаж радио комплекта b2c (1 радио комплект b2c) (103897)	2500		
Монтаж коммутационного шкафа клиента на стену (за 1 шкаф) (107999)	1800		
Сборка коммутационного шкафа клиента (за 1 шкаф) (108004)	1200		
УСЛУГИ МОНТАЖА			
Установка/крепление телевизионной приставки/ Wi-Fi роутера на стену (за 1 ед.) (102959)	1200		
Перенос камеры видеонаблюдения в квартире Клиента с использованием оборудования и материалов Оператора связи (1 устр-во) (104974)	1200		
Монтаж/демонтаж интернет-камеры в подъезде Клиента с использованием оборудования и материалов Оператора связи (1 устр-во) (104975)	1800		
Монтаж/демонтаж внешней камеры видеонаблюдения с фасада индивидуального дома Клиента (1 устр-во) (104976)	3000		
Монтаж/демонтаж домашней камеры видеонаб-я на стену/потолок в квартире Клиента с исп-ем оборуд-я и материалов Оператора связи (1 устр-во) (104985)	1800		
Монтаж /демонтаж внешней камеры видеонаб-я на/с объектов инж. инф-ры, наход-ся на придомовой территории инд. жилого дома Клиента (1 устр-во) (104986)	7200		
Установка/крепление телеприемника на стену с диагональю 55д и менее (за 1 ед.) (107059)	4600		
Установка/крепление телеприемника на стену диагональю более 55д до 75д (за 1 ед.) (107068)	7500		
Установка наружной электрической розетки (за 1 ед.) (108156)	400		
Установка подрозетника для электрической розетки (за 1 ед.) (108157)	200		
УСЛУГИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ			
Очистка ПК от вирусов с использованием программного обеспечения Абонента (без установки антивирусной программы для ПК) (за 1 ПК) (102931)	1800		
Установка браузера, регистрация и настройка почтового ящика, мессенджера, регистрация в социальных сетях, онлайн-играх (за 1 ПК) (102953)	1900		
Установка указанного Клиентом лицензионного бесплатного программного обеспечения с указанного Клиентом сайта правообладателя (за 1 ПО) (104346)	1000		
Установка лицензионной версии программного обеспечения Microsoft Office, предоставленного Клиентом, на 1 ПК (за 1 ПО) (104348)	1000		
Установка Mac OS X + подключение Apple ID, предоставленных Клиентом (за 1 устройство) (104353)	5500		
Восстановление данных учетной системы пользователя (за 1 устройство) (104357)	1000		
Установка лицензионного программного обеспечения, предоставленного Клиентом (за 1 ПО) (104358)	1200		
Настройка родительского контроля (за 1 устройство) (104359)	1200		
Установка указанных Клиентом программ мультимедиа (видео, аудио, работа с фотографиями) (за 1 ПО) (104360)	1200		
Установка и настройка лицензионных игр, предоставленных Клиентом (за 1 ПО) (104361)	1200		
Установка фаервола, предоставленного Клиентом (за 1 ПО) (104362)	1500		
Установка лицензионного программного обеспечения, архивирующего информацию (архиватора), предоставленного Клиентом (за 1 ПО) (104363)	1000		
Настройка ПО, предоставленного Клиентом, для синхронизации ПК с мобильными устройствами (за 1 устройство) (104366)	1600		
Обучение пользованию устройствами Клиента (ПК, Приставка)/ПО (соц.сети, мессенджеры, онлайн-платформы) (за 1 час) (104968)	1800		
Настройка мобильного приложения для Видеонаблюдения Умный Дом.ру (за 1 устройство) (104969)	1200		
Установка лицензионной версии программного обеспечения семейства Windows предоставленной Клиентом на 1 ПК (за 1 ПО) (107004)	1500		
Обновление до последней версии программного обеспечения Windows с оф. сайта правообладателя Microsoft(за 1 устр.) (107009)	1000		
Восстановление ранее установленной Клиентом лицензионной версии программного обеспечения семейства Windows (за 1 устройство) (107014)	1600		
Обновление версии Mac OS X с официального сайта правообладателя Apple (за 1 устройство) (107019)	1000		
Настройка автозагрузки программного обеспечения семейства Windows за 1 устройство) (107024)	1000		
Чистка системного реестра программного обеспечения семейства Windows (за 1 устройство) (107029)	1000		
Оптимизация операционной системы семейства Windows (чистка реестра, временных файлов, автозагрузки) (за 1 устройство) (107034)	1500		
УСЛУГА СЛОЖНОГО МОНТАЖА			
Монтаж/демонтаж кабель-канала с использованием материалов Абонента (за 1 м) (102910)	240		
Прокладка UTP/Соax кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Оператора связи закрытым способом (за 1 м) (102912)	370		
Прокладка UTP/Соax кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Абонента закрытым способом (за 1 м) (102913)	240		
Прокладка UTP/Соax кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Оператора связи открытым способом (за 1 м) (102914)	240		
Прокладка UTP/Соax кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Абонента открытым способом (за 1 м) (102915)	120		
Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке (за 1 отверстие) (102958)	450		
Пробивка отверстий в деревянных, кирпичных, бетонных стенах дома (за 1 отверстие) (103887)	600		
Восстановление оптической линии методом сварки оптического волокна (1 соединение) (103888)	900		
Монтаж оптического патчкорда до 3м (1 патчкорд) (103890)	840		
Монтаж оптического патчкорда свыше 3м (1 патчкорд) (103891)	1500		
Монтаж гофрированной трубы диаметром 25 мм открытым способом с использованием материала Оператора связи (1 м) (103892)	220		
Восстановление целостности кабеля с использованием оптического дроп-кабеля и других материалов Оператора связи (103893)	8500		
Прокладка внеш. FTP кабеля по фасаду част. дома/между подсоб. постройками на участке А6-та с исп. матер-в Опер-ра связи откр. способом (1м) (103894)	300		
Монтаж кабель-канала с использованием материалов Оператора связи (1 м) (104374)	500		
Замена оптического патчкорда от оптического делителя до ONT (за 1 патчкорд) (104972)	820		
Монтаж опт.кабеля по наружной пов-ти стены помещ-я Клиента откр.способом с исп-ем материалов Оператора связи (за 1 метр) (104987)	360		
Монтаж оптического дроп-кабеля с использованием материалов Оператора связи (за 1 м) (107069)	100		
Установка зажима натяжного плоского анкерного с использованием материалов Оператора связи (за 1 ед.) (107074)	160		
Демонтаж оптического дроп-кабеля (за 1 строение) (107079)	2800		
Прокладка прозрачного оптоволоконного сетевого кабеля в помещении Кл-та с использованием материалов Оператора связи откр-м способом (за 1 м) (107364)	480		
Прокладка прозрачного оптического патч корда 10 м (за 1 ед) (107365)	1300		
Прокладка прозрачного оптического патч корда 20 м (за 1 ед) (107366)	1800		
Прокладка прозрачного оптического патч корда 30 м (за 1 ед) (107367)	2200		
Прокладка прозрачного оптического патч корда 40 м (за 1 ед) (107368)	2700		
Демонтаж оптического дроп кабеля (за 1 м) (107369)	70		
Монтаж оптического дроп. кабеля закрытым способом (в кабель-канале клиента) (за 1 м) (108010)	380		

Стороны подтверждают, что Оператор связи предоставил Абоненту Платный Сервис, а Абонент получил Сервис на общую сумму:

(сумма прописью)

Абонент подтверждает, что услуги, указанные в Акте оказанных услуг оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

№	Материалы, используемые при оказании Сервиса	Количество
1		
2		
3		

Сервис выполнил: _____ / _____

Оператор связи
ООО «ЭР-Телеком Москва»
Адрес местонахождения: 117519, г. Москва,
Варшавское шоссе, д.133, стр.2, пом. 2-270
ИНН 7713480948
Сайты Оператора связи www.tcenter.ru.
Тех. поддержка +7(495) 8033777
р/сч 40702810305800001760
открытый в ВТБ (ПАО)
К/С 30101810700000000187 БИК 044525187

Оропаяев М.Н.

Абонент
ФИО _____
Адрес: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
С информацией, необходимой для заключения Дополнительного соглашения, а также с Описанием Услуг
ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

_____ / _____